

# Používateľská príručka



Lenovo V14 Gen 3 a Lenovo V15 Gen 3

## **Dôležité upozornenia**

Pred použitím tejto dokumentácie produktu, na ktorý sa vzťahuje, si prečítajte nasledujúce časti:

- [Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi](#)
- *Príručka o bezpečnosti a zárukách*
- *Príručka o nastavení*

**Prvé vydanie (Marec 2022)**

© Copyright Lenovo 2022.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

# Obsah

## Informácie o tejto príručke. . . . . iv

## Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom . . . . . 1

Pohľad spredu . . . . .	1
Pohľad zhora. . . . .	2
Pohľad z ľavej strany . . . . .	4
Pohľad z pravej strany . . . . .	6
Pohľad zdola. . . . .	8
Funkcie a špecifikácie . . . . .	9
Vyhlásenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB . . . . .	11
Prevádzkové prostredie . . . . .	11
Zabráňte trvalému kontaktu tela s konkrétnymi teplými časťami . . . . .	11

## Kapitola 2. Začínáme pracovať s počítačom . . . . . 13

Práca s Windows. . . . .	13
Informácie pomocníka systému Windows . . . . .	13
Aplikácie Lenovo Vantage a Lenovo PC Manager . . . . .	14
Ponuka tlačidla Novo . . . . .	14
Otvorenie ponuky tlačidla Novo . . . . .	14
Komunikácia s počítačom . . . . .	15
Špeciálne klávesy klávesnice . . . . .	15
Numerická klávesnica . . . . .	16

## Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom . . . . . 17

Správa napájania . . . . .	17
Kontrola stavu batérie . . . . .	17
Nabitie batérie . . . . .	17
Nastavenie funkcie tlačidla napájania . . . . .	17

Plán napájania . . . . .	17
Nastavenie režimu výkonu . . . . .	18
Zmena nastavení v programe UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	18
Čo je UEFI/BIOS Setup Utility. . . . .	18
Spustenie programu UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	18
Vyberte zavádzacie zariadenia. . . . .	18
Zmena režimu klávesových skratiek . . . . .	19
Nastavenie hesiel v programe UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	19
Typy hesiel . . . . .	19
Nastavenie hesla správcu. . . . .	19
Zmena alebo odstránenie hesla správcu . . . . .	20
Nastavenie hesla používateľa . . . . .	20
Zapnutie hesla pri zapnutí . . . . .	20
Nastavenie hesla pevného disku. . . . .	21
Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku . . . . .	21

## Kapitola 4. Pomoc a podpora . . . 23

Často kladené otázky . . . . .	23
Svojpomocné zdroje. . . . .	23
Čo je CRU? . . . . .	24
CRU pre váš produktový model. . . . .	25
Kontaktovanie spoločnosti Lenovo. . . . .	26
Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo . . . . .	26
Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo . . . . .	26
Nákup ďalších služieb . . . . .	27

## Príloha A. Poznámky a ochranné známky . . . . . 29



---

## Informácie o tejto príručke

- Táto príručka sa vzťahuje na modely produktov Lenovo uvedené nižšie. Obrázky v tejto príručke sa môžu mierne líšiť od vášho modelu produktu.

Názov modelu	Typ počítača (MT)
Lenovo V14 G3 IAP	82TS
Lenovo V14 G3 ABA	82TU
Lenovo V15 G3 IAP	82TT
Lenovo V15 G3 ABA	82TV

- Ďalšie informácie o súlade nájdete vo *Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi* na adrese [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Táto príručka môže obsahovať informácie o príslušenstve, funkciách a softvéri, ktoré nie sú k dispozícii pri všetkých modeloch.
- Táto príručka obsahuje pokyny, ktoré sa týkajú operačného systému Windows. Tieto pokyny nemožno uplatniť, ak inštalujete a používate iné operačné systémy.
- Spoločnosť Microsoft® pravidelne vykonáva zmeny funkcií operačného systému Windows® prostredníctvom služby Windows Update. V dôsledku toho sa môžu byť pokyny týkajúce sa operačného systému neaktuálne. V zdrojoch spoločnosti Microsoft nájdete najnovšie informácie.
- Obsah príručky sa môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu verziu získate na adrese <https://support.lenovo.com>.

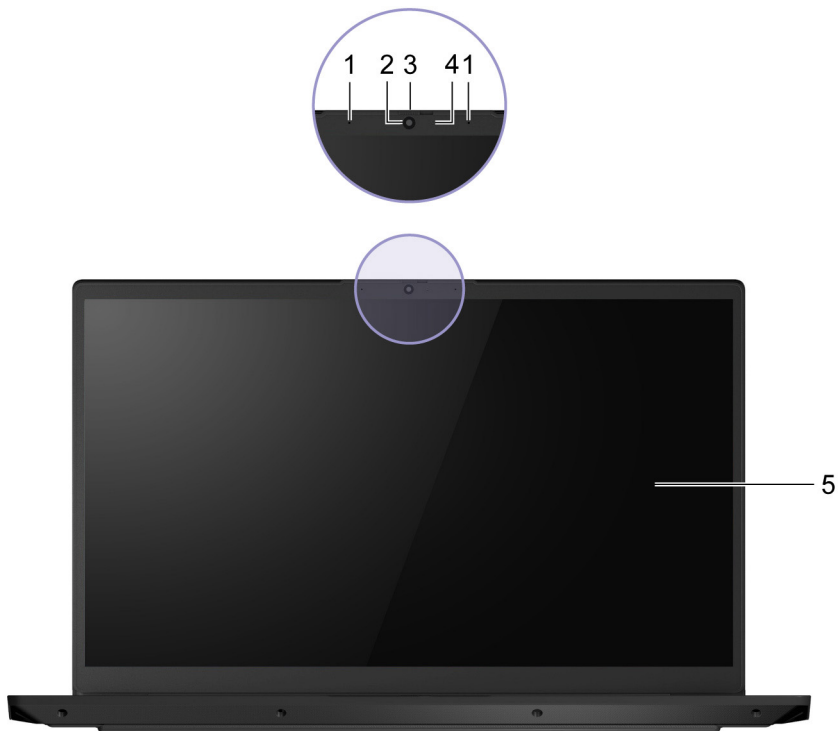


---

## Kapitola 1. Zoznámte sa so svojím počítačom

---

### Pohľad spredu



Obrázok 1. Pohľad spredu

1. Mikrofóny	Zaznamenávajú alebo nahrávajú zvuk a hlas.
2. Kamera	Snímajú statické a pohyblivé zábery pri fotografovaní, nahrávaní videa a videohovoroch.
3. Prepínač kamery	Slúži na zapínanie a vypínanie kamery.
4. Indikátor kamery	Ak indikátor svieti, kamera sa používa.
5. Obrazovka	Zobrazuje text, grafiku a videá.

## Pohľad zhora



Obrázok 2. Pohľad zhora—14-palcové modely



Obrázok 3. Pohľad zhora—15-palcové modely

---

### 1. Antény bezdrôtovej siete

Slúžia na odosielanie a prijímanie rádiových vln pre vstavaný modul bezdrôtovej siete LAN a Bluetooth.

#### Poznámky:

- Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné.
- Ak je umiestnenie antén blízko tela používateľa (< 20 cm), hodnoty špecifickej miery absorpcie (SAR) nájdete v *Príručku o nastavení*, ktorý sa dodáva s počítačom.

---

### 2. Tlačidlo napájania

Stlačením tohto tlačidla zapnete počítač alebo ho prepnete do režimu spánku.

---

### 3. Numerická klávesnica

Ak chcete povoliť alebo zakázať numerickú klávesnicu, stlačte kláves Num Lock.

---



---

4. Dotykový panel

Umožňuje vykonávať funkciu dotyku prstom a všetky funkcie tradičnej myši.

**Poznámka:** Dotykový panel podporuje aj funkciu viacdotykového ovládania.

---

5. Klávesnica

Slúži na zadávanie znakov a interakciu s programami.

**Poznámka:** Klávesnica tiež obsahuje klávesové skratky a funkčné klávesy na zmenu nastavení a rýchle vykonávanie úloh.

---

## Pohľad z ľavej strany



Obrázok 4. Pohľad z ľavej strany—14-palcové modely



Obrázok 5. Pohľad z ľavej strany—15-palcové modely

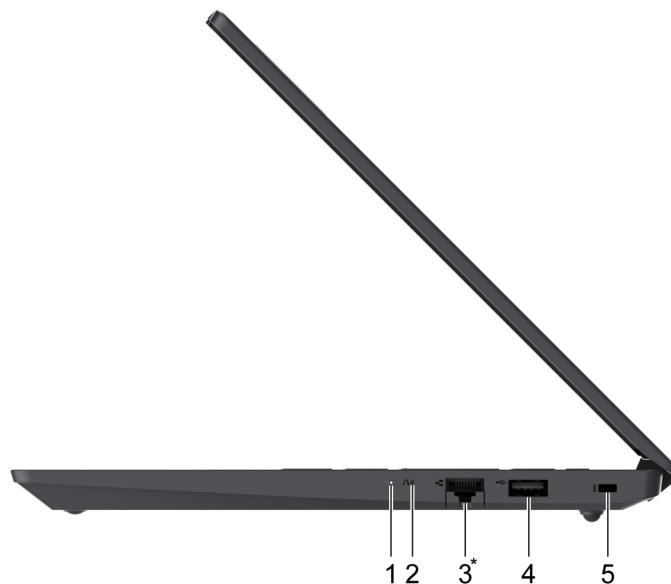
1. Konektor napájania	Pripojte sa k napájaniu pomocou dodávaného napájacieho kábla a napájacieho adaptéra.
2. Indikátor nabíjania	Indikuje, či je počítač pripojený k napájaciemu adaptéru. <ul style="list-style-type: none"><li>• Svieta na bielo: počítač je pripojený k napájaniu; úroveň nabitia batérie 91 % – 100 %</li><li>• Svieta na žltó: počítač je pripojený k napájaniu; úroveň nabitia batérie 1 % – 90 %</li><li>• Nesvieti: nie je pripojený k napájaniu striedavým prúdom</li></ul>

3. Konektor USB Type-A (3.2 Gen 1)	Slúži na pripojenie kompatibilného zariadenia s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
4. Konektor HDMI™	Slúži na pripojenie kompatibilného digitálneho zvukového zariadenia alebo zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad televízor HDTV.
5. Konektor USB-C®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripojte k externému displeju, úložnému zariadeniu alebo dátovému zariadeniu.</li> </ul> <p><b>Poznámka:</b> Na pripojenie externých zariadení môže byť potrebný príslušný adaptér.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripojte sa k napájaniu pomocou dodávaného napájacieho kábla a napájacieho adaptéra.*</li> </ul>
6. Kombinovaný zvukový konektor	<p>Slúži na pripojenie slúchadiel alebo náhlavných súprav s 3,5 mm konektorom so 4 pólmi.</p> <p><b>Poznámka:</b> Tento konektor nepodporuje samostatný externý mikrofón. Ak používate náhlavnú súpravu, vyberte tú s jedným konektorom.</p>

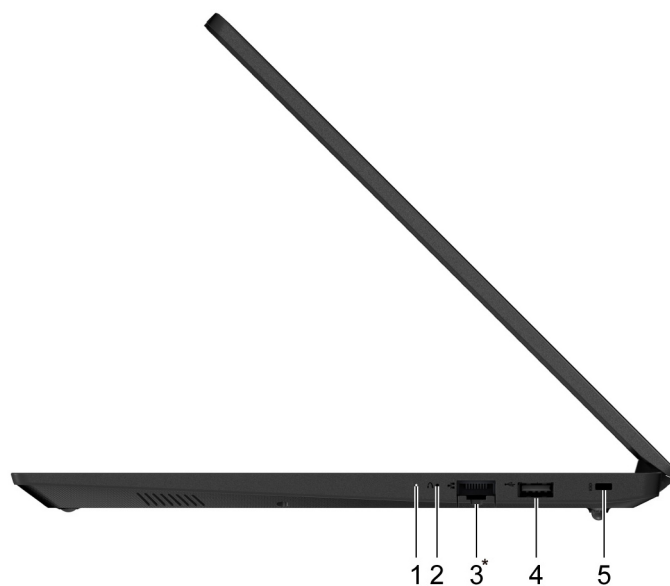
\* pri vybratých modeloch

---

## Pohľad z pravej strany



Obrázok 6. Pohľad z pravej strany—14-palcové modely



Obrázok 7. Pohľad z pravej strany—15-palcové modely

---

### 1. Indikátor napájania

- Svieti: Počítač je zapnutý.
- Bliká: Počítač sa nachádza v režime spánku.
- Nesvieti: Počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku.

---

### 2. Otvor tlačidla Novo

Stlačením tlačidla Novo otvoríte ponuku **tlačidla Novo**. V ponuke máte na výber tieto možnosti: Normal Startup, BIOS Setup, Boot Menu alebo System Recovery.

---

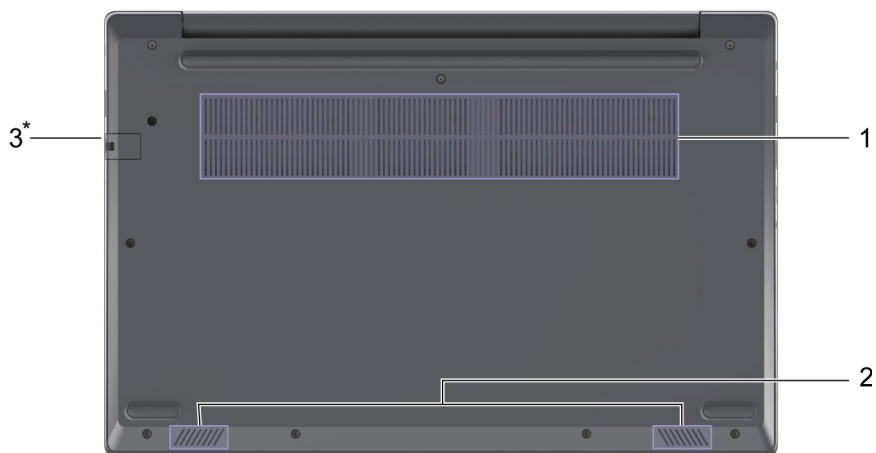
---

3. Ethernetový konektor *	Slúži na pripojenie k miestnej sieti (LAN). <ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora 10/100/1000M Ethernet</li></ul>
4. Konektor USB 2.0	Slúži na pripojenie kompatibilného zariadenia s rozhraním USB, ako je napríklad klávesnica USB, myš USB, ukladacie zariadenie USB alebo tlačiareň USB.
5. Nano slot bezpečnostného zámku	Uzamknite počítač o pracovný stôl, stôl alebo iný pevný predmet pomocou kompatibilného bezpečnostného káblového zámku.

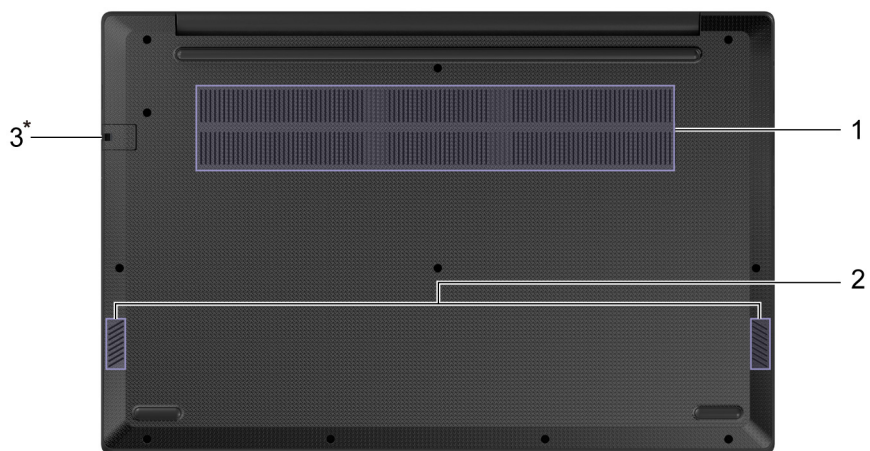
---

\* pri vybratých modeloch

## Pohľad zdola



Obrázok 8. Pohľad zdola—14-palcové modely



Obrázok 9. Pohľad zdola—15-palcové modely

1. Vetracie otvory (vstup)	Udržujte voľný prívod vzduchu, aby rozptyľovalo vnútorné teplo. <b>Poznámka:</b> Neblokujte vetracie otvory. V opačnom prípade by sa počítač mohol prehriať.
2. Reproduktory	Produkujú zvuk.
3. Ethernetový konektor *	Slúži na pripojenie k miestnej sieti (LAN). <ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora 10/100/1000M Ethernet</li></ul>

\* pri vybratých modeloch

---

## Funkcie a špecifikácie

---

### Rozmery

- Lenovo V14 G3 IAP a Lenovo V14 G3 ABA
  - Šírka: 324,2 mm
  - Hĺbka: 215,2 mm
  - Hrúbka: 19,9 mm
- Lenovo V15 G3 IAP a Lenovo V15 G3 ABA
  - Šírka: 359,2 mm
  - Hĺbka: 235,8 mm
  - Hrúbka: 19,9 mm

---

### napájací adaptér

- Vstup: 100 – 240 V (striedavý prúd), 50 – 60 Hz
- Výstup: 20 V (jednosmerný prúd), 3,25 A
- Výkon: 65 W

---

### Batéria

- Kapacita:
  - 38 Wh
  - 45 Wh
- Počet článkov:
  - 2
  - 3

**Poznámka:** Kapacita batérie je typická alebo priemerná kapacita, ako sa namerala v konkrétnom testovacom prostredí. Kapacity namerané v iných prostrediach sa môžu líšiť, ale nie sú nižšie ako menovitá kapacita (pozrite štítko produktu).

---

### Mikroprocesor

Ak chcete zobraziť informácie o mikroprocesore vášho počítača, zadajte do vyhľadávacieho poľa Windows informácie o systéme a potom stlačte kláves Enter.

---

### Pamäť

- Typ:
  - Vstavaná dvojitá dátová rýchlosť 4 (DDR4)
  - Pamäťový modul DDR4 (Double data rate 4) SODIMM (small outline dual in-line memory module)
- Počet fyzických slotov: 1

---

### Úložné zariadenie

- Typ
  - SSD (Solid-state drive)
  - HDD (Hard disk drive)
- Činiteľ tvaru
  - SSD: M.2 (2242 alebo 2280)
  - HDD: 2,5-palcové (7 mm)
- Zbernica
  - SSD: PCI Express
  - HDD: Sériové ATA (SATA)

---

### Obrazovka

- Rozmery
    - Lenovo V14 G3 IAP a Lenovo V14 G3 ABA: 355,60 mm
-

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lenovo V15 G3 IAP a Lenovo V15 G3 ABA: 396,24 mm</li> <li>• Rozlíšenie obrazovky: 1920 × 1080 pixelov (model FHD)</li> </ul>
Klávesnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkčné klávesy</li> <li>• Klávesové skratky</li> <li>• Numerická klávesnica**</li> </ul>
Konektory a sloty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor napájania</li> <li>• Kombinovaný zvukový konektor</li> <li>• Ethernetový konektor*</li> <li>• USB (3.2 Gen 1) Type-A <ul style="list-style-type: none"> <li>- Napájací výstup do 5 V a 0,9 A (nepodporuje funkciu nabíjania)</li> </ul> </li> <li>• Konektor USB 2.0 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Napájací výstup do 5 V a 0,5 A (nepodporuje funkciu nabíjania)</li> </ul> </li> <li>• Konektor USB-C <ul style="list-style-type: none"> <li>- Napájací vstup do 20 V a 3,25 A</li> <li>- režim AC: Napájací výstup do 5 V a 3 A</li> <li>- režim DC: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Napájací výstup do 5 V a 1,5 A s 38 W batériou</li> <li>- Napájací výstup do 5 V a 3 A s 45 W batériou</li> </ul> </li> <li>- Rýchlosť prenosu údajov cez rozhranie USB do 5 Gb/s v prípade rozhrania USB 3.2 Gen 1</li> <li>- DisplayPort 1.2. Podporuje maximálne výstupné rozlíšenie 4096 × 2160 pri frekvencii snímok 60 Hz a farebnej hĺbke 24 bpp (bity na pixel).</li> </ul> </li> <li>• Konektor HDMI <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podporuje 2560 × 1800 pri 60 Hz, ako je špecifikované v HDMI 1.4</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Poznámka:</b> Rýchlosti prenosu údajov a hodnotenie výkonu závisia od pripojených zariadení a káblov, ak sa používajú. Pre pripojenie DisplayPort cez port USB-C je uvedená maximálna výstupná kapacita k dispozícii iba na externých displejoch s portom DisplayPort, Mini DisplayPort alebo USB-C, ktoré podporujú DisplayPort Alternate Mode. Pri pripojení pomocou konvertora alebo adaptéra môže byť skutočné výstupné rozlíšenie nižšie.</p>
Zabezpečenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nano slot bezpečnostného zámku</li> <li>• Heslá systému UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heslo správcu</li> <li>- Heslo používateľa</li> <li>- Hlavné heslo pevného disku</li> <li>- Heslo používateľa pevného disku</li> </ul> </li> </ul>
Sieť	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptér siete Ethernet (10/100/1000 Mb/s)*</li> <li>• Kombinovaný adaptér Bluetooth a Wi-Fi</li> </ul>

\* pri vybratých modeloch

\*\* len pre 15-palcové modely



## Vyhlasenie o prenosovej rýchlosti rozhrania USB

V závislosti od mnohých faktorov, ako sú napríklad možnosti hostiteľského a periférnych zariadení, atribúty súborov a iné faktory týkajúce sa konfigurácie systému a prevádzkového prostredia, sa bude pri použití rôznych konektorov USB tohto zariadenia skutočná prenosová rýchlosť líšiť a bude nižšia ako prenosová rýchlosť uvedená nižšie pre príslušné zariadenia.

Zariadenie USB	Prenosová rýchlosť (Gb/s)
3.2 Gen 1	5

## Prevádzkové prostredie

### Maximálna nadmorská výška (bez hermetizácie)

3 048 m

### Teplota

- V nadmorskej výške do 2 438 m
  - V prevádzke: 5 °C až 35 °C
  - Skladovanie: 5 °C až 43 °C
- V nadmorskej výške nad 2 438 m
  - Maximálna teplota v prevádzke pri normálnom tlaku: 31,3 °C

**Poznámka:** Pri nabíjaní batérie musí byť prevádzková teplota minimálne 10 °C.

### Relatívna vlhkosť

- V prevádzke: 8 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 23 °C
- Skladovanie: 5 % až 95 % pri teplote mokrého teplomeru 27 °C

## Zabráňte trvalému kontaktu tela s konkrétnymi teplými časťami

### VÝSTRAHA:

Počas prevádzky treba počítač umiestniť na tvrdý a rovný povrch tak, aby jeho spodná časť neprišla do kontaktu s nechránenou pokožkou. Za štandardných prevádzkových podmienok zostane teplota spodného povrchu v prijateľnom rozmedzí definovanom v norme IEC 62368-1, no takéto teploty môžu byť stále dosť vysoké na to, aby spôsobili nepohodlie alebo škodu používateľovi pri priamom kontakte dlhšom ako 1 minútu. Preto sa používateľom odporúča vyhnúť sa dlhodobému priamemu kontaktu so spodnou časťou počítača.



---

## Kapitola 2. Začíname pracovať s počítačom

---

### Práca s Windows

Nasledujúca tabuľka obsahuje často používané nastavenia systému Windows. Môžete sa naučiť základné veci a ihneď začať pracovať s Windows.

Ak chcete nakonfigurovať nastavenia, zadajte príslušné kľúčové slová do vyhľadávacieho poľa systému Windows a vyberte najlepšiu zhodu. Podľa pokynov na obrazovke upravte nastavenia.

Tabuľka 1. Základné nastavenia

Funkcie	Popisy	Vyhľadať podľa kľúčových slov
Ovládací panel	Zobraziť alebo zmeniť nastavenia systému Windows vrátane nastavenia a konfigurácie hardvéru a softvéru.	Ovládací panel
Pripojenie k sieťam Wi-Fi	U modelov s modulom bezdrôtovej siete LAN môžete počítač pripojiť k sieti Wi-Fi®. Kliknite na ikonu siete v oblasti oznámení systému Windows a potom vyberte sieť na pripojenie. <b>Poznámka:</b> Modul bezdrôtovej siete LAN v počítači môže podporovať rôzne štandardy. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže byť v súlade s miestnymi predpismi zakázané používanie štandardu 802.11ax.	Wi-Fi
Pripojenie k drôtovým sieťam	U modelov s konektorom Ethernet (RJ-45) môžete na pripojenie počítača ku káblovej sieti použiť kábel Ethernet.	—
Režim V lietadle	Režim V lietadle je praktické nastavenie, ktoré slúži na zapnutie alebo vypnutie všetkej bezdrôtovej komunikácie počítača. Zariadenie možno budete musieť aktivovať pri nastupovaní do lietadla.	Režim V lietadle
Režim nočného osvetlenia	Nočné osvetlenie je funkcia vo Windows, ktorú je možné zapnúť alebo vypnúť. Keď je zapnutá, obrazovka má teplejšie farby a množstvo vyžarovanej modrej farby je obmedzené. Spustenie nočného režimu znižuje pravdepodobnosť vzniku únavy alebo namáhania očí.	Nočné osvetlenie
Úprava teploty farieb	Ak je zapnutý režim nočného osvetlenia, je možné upraviť teplotu farieb na obrazovke. <b>Poznámka:</b> Vybrané počítače Lenovo sú certifikované na nízku úroveň modrého svetla. Tieto počítače sú testované so zapnutým nočným osvetlením a teplotou farieb nastavenou na predvolené hodnotu 48.	Nočné osvetlenie
Aktualizácie systému Windows	Spoločnosť Microsoft pravidelne vydáva aktualizácie funkcií a zabezpečenia operačného systému Windows. Aktualizácie, ktoré sa vzťahujú na vašu verziu systému Windows, sa automaticky prevezmú, keď je počítač pripojený na internet. Po prevzatí aktualizácií sa zobrazí výzva na reštartovanie počítača, aby sa tieto aktualizácie nainštalovali. Môžete aj manuálne skontrolovať, či sú k dispozícii aktualizácie pre nainštalovanú verziu systému Windows. <b>Upozornenie:</b> Aktualizácie preberajte a inštalujte len pomocou služby Windows Update. Aktualizácie prevzaté z iných zdrojov môžu obsahovať riziká zabezpečenia.	Aktualizácie systému Windows

### Informácie pomocníka systému Windows

Ak pokyny na obrazovke nedokážu vyriešiť váš problém, vyhľadajte online pomocníka systému Windows podľa nasledujúcich pokynov.

- Do vyhľadávacieho poľa Windows zadajte Získať pomoc alebo Tipy a potom stlačte kláves Enter. Po otvorení aplikácie zadajte popis problému a vyberte nájdený výsledok.
- Navštívte webovú lokalitu technickej podpory Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Zadajte, čo hľadáte, do vyhľadávacieho poľa a získajte výsledky vyhľadávania.

---

## Aplikácie Lenovo Vantage a Lenovo PC Manager

Obe aplikácie vyvinula spoločnosť Lenovo. Používaním ktorejkoľvek z nich môžete:

- zobrazíť informácie o produkte a stav systému
- spravovať a zmeniť nastavenia zariadenia
- vyhľadať systémové aktualizácie a vykonať aktualizáciu

**Poznámka:** Táto funkcia je dostupná len v modeloch Lenovo Vantage. V aplikácii Lenovo PC Manager môžete vyhľadať aktualizácie pre ovládače a aktualizovať ich.

V závislosti od krajiny alebo regiónu, kde ste počítač zakúpili, môže byť jedna z týchto aplikácií v počítači vopred nainštalovaná. Ak ju chcete otvoriť, zadajte jej názov do poľa služby Windows Search a vyberte príslušný výsledok. Ak nie je vopred nainštalovaná žiadna aplikácia, môžete si niektorú nainštalovať. Lenovo Vantage si môžete bezplatne stiahnuť z Microsoft Store.

**Poznámka:** Funkcie aplikácie sa pri aktualizácii môžu zmeniť a konkrétne funkcie nemusia byť vo všetkých produktoch Lenovo dostupné.

---

## Ponuka tlačidla Novo

Pred spustením operačného systému môžete zobrazíť ponuku tlačidla Novo. Prostredníctvom tejto ponuky môžete

- spustiť program BIOS/UEFI Setup Utility,
- otvoriť ponuku výberu zavádzacieho zariadenia,
- otvoriť obrazovku možností spustenia systému Windows

**Poznámka:** Na obrazovke možností spustenia systému Windows potom môžete

spustiť počítač pomocou jednotky obnovenia,

Vynulovanie nastavenia počítača

otvoriť obrazovku rozšírených možností.

## Otvorenie ponuky tlačidla Novo

V prípade počítačov Lenovo s tlačidlom Novo môžete stlačením tohto tlačidla otvoriť ponuku tlačidla Novo.

Krok 1. Vypnite počítač.

Krok 2. Otvorte obrazovku LCD a stlačte tlačidlo Novo.

















**Poznámka:** Prípadne vypnite počítač. Stláčajte skratkový kláves  otvorte ponuku tlačidla Novo.

---

## Komunikácia s počítačom

### Špeciálne klávesy klávesnice

Na niektorých klávesoch na klávesnici sú vytlačené ikony. Tieto tlačidlá sa označujú ako klávesové skratky a dajú sa stlačiť samostatne alebo v kombinácii s tlačidlom Fn, aby ste otvorili určité aplikácie alebo rýchlo zmenili určité nastavenia. Funkcie klávesových skratiek znázorňujú ikony, ktoré sú na ne vytlačené.

Klávesová skratka	Funkcia
	Stlmenie alebo zapnutie zvuku.
	Zníženie/zvýšenie hlasitosti systému.
	Stlmenie alebo zrušenie stlmenia mikrofónu.
	Zvýšenie/zníženie jasnosti obrazovky.
	Prepnutie zobrazovacieho zariadenia.
	Zapnutie alebo vypnutie režimu V lietadle.
	Servisné tlačidlo.
	Zdvíhanie hovorov cez Microsoft Teams. <b>Poznámky:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podporované vo vybraných verziách Microsoft Teams.</li><li>• Microsoft Teams je nainštalovať manuálne.</li></ul>
	Odmietnuť hovorov cez Microsoft Teams. <b>Poznámky:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podporované vo vybraných verziách Microsoft Teams.</li><li>• Microsoft Teams je nainštalovať manuálne.</li></ul>
	Otvorí aplikáciu Kalkulačky Windows.
	Otvorte Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager alebo panel spúšťania aplikácií.
	Otvorte Nástroj na vystrihovanie Windows.
	Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania médií.*
	Zastavenie prehrávania médií.*
	Prejdenie na nasledujúci mediálny súbor v zozname skladieb alebo priečinku.*
	Prejdenie na predchádzajúci mediálny súbor v zozname skladieb alebo priečinku.*

\* len pre 15-palcové modely

## Režim klávesových skratiek

Niektoré klávesové skratky zdieľajú klávesy s funkčnými klávesmi (F1 – F12). Režim klávesových skratiek je nastavenie UEFI/BIOS, ktoré zmení spôsob používania klávesových skratiek (alebo funkčných klávesov).

Nastavenie režimu klávesových skratiek	Ako používať klávesové skratky	Ako používať funkčné klávesy
Disabled	Stlačte a podržte kláves Fn a stlačte jednu z klávesových skratiek.	Stlačte priamo príslušný funkčný kláves.
Enabled	Stlačte priamo príslušnú klávesovú skratku.	Stlačte a podržte kláves Fn a stlačte jeden z funkčných klávesov.

**Poznámka:** Nastavenie režimu klávesových skratiek nemá vplyv na klávesové skratky, ktoré nezdieľajú klávesy s funkčnými klávesmi. Mali by sa používať vždy spolu s klávesom Fn.

## Prepínač FnLock

FnLock je prepínač, ktorým sa vymieňa predvolená a skrytá funkcia funkčných tlačidiel.

V nasledujúcej tabuľke je uvedený príklad, ako prepínač FnLock zmení predvolenú funkciu klávesu F1.

FnLock	Kontrolka FnLock	Predvolená funkcia klávesu F1
Vypnuté	Vypnuté	Stlmenie alebo zapnutie zvuku
Zapnuté	Zapnuté	Funkcia F1 *

**Poznámka:** Funkcia F1 závisí od aplikácie. Ak v aktívnej aplikácii nie je definovaná, kláves nemusí mať žiadnu funkciu.

Prepínač FnLock využíva kláves ESC (v ľavom hornom rohu klávesnice). Zapína a vypína sa kombináciou Fn + ESC.

## Numerická klávesnica

Niektoré počítače Lenovo sú vybavené vyhradenou numerickou klávesnicou na pravej strane klávesnice. Táto klávesnica sa používa na rýchle zadávanie čísel a operátorov.

Ak chcete zapnúť alebo vypnúť numerickú klávesnicu, stlačte kláves **NumLock**.

---



## Kapitola 3. Oboznámenie sa s počítačom

---

### Správa napájania

Informácie v tejto časti použijete na dosiahnutie tej najlepšej rovnováhy medzi výkonom a efektívnou spotrebou.

### Kontrola stavu batérie

Ikona stavu batérie  alebo  sa zobrazuje v oblasti oznámení systému Windows. Rýchlo môžete skontrolovať stav batérie, zobraziť aktuálny plán napájania a získať prístup k nastaveniam batérie.

Kliknutím na ikonu stavu batérie môžete zobraziť percento zostávajúcej energie batérie alebo zmeniť režim napájania. Ak je batéria takmer vybitá, zobrazí sa varovná správa.

### Nabitie batérie

Ak je batéria takmer vybitá, nabite ju pripojením počítača k sieťovému napájaniu.

Batéria sa úplne nabije približne za dve až štyri hodiny. Skutočný čas nabíjania závisí od kapacity batérie, fyzického prostredia a od toho, či počítač používate.

Nabíjanie batérie ovplyvňuje aj teplota batérie. Odporúčaný teplotný rozsah na nabíjanie batérie je v intervale od 10°C do 35 °C.

#### Poznámka:

V aplikácii Lenovo Vantage alebo Lenovo PC Manager môžete skontrolovať teplotu batérie.

Ak chcete maximalizovať životnosť batérie, po plnom nabití ju musíte najskôr vybiť pod úroveň 94 % alebo nižšie a až potom znova nabiť.

Aby sa predĺžila životnosť batérie, batéria môže optimalizovať kapacitu pri úplnom nabití na základe vášho používania. Po dlhších obdobiach obmedzeného používania nemusí byť plná kapacita batérie dostupná, kým ju nevybijete až na 20 % a úplne nenabijete. Ďalšie informácie nájdete v časti o napájaní v programe Lenovo Vantage.

### Nastavenie funkcie tlačidla napájania

Pri predvolenom nastavení sa pri stlačení tlačidla napájania prepne počítač do režimu spánku. Správanie tlačidla napájania však môžete zmeniť v ovládacom paneli systému Windows.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows zadajte Ovládací panel a potom stlačte kláves Enter. Otvorte ovládací panel a zobrazte ho pomocou veľkých alebo malých ikon.

Krok 2. Vyberte možnosti napájania a potom si vyberte, čo bude robiť tlačidlo napájania.

### Plán napájania

Plán napájania je súbor nastavení úspory energie, ktoré poskytuje operačný systém. Pomocou plánu napájania môžete nastaviť časové limity nečinnosti rôznych hardvérových komponentov na prechod do stavu nízkej spotreby. Predvolený plán napájania a niektoré z jeho nastavení týkajúce sa časového limitu nečinnosti v modeloch počítačov s predinštalovaným systémom Windows sú uvedené nižšie.

Uvedené nastavenia sú aktívne, keď je počítač pripojený k elektrickej zásuvke. Ak váš počítač obsahuje zabudovanú batériu, je nastavený aj iný súbor časových limitov, ktorý sa prejaví, keď je počítač napájaný z batérie.

- Predvolený plán napájania: Vyvážený
- Vypnúť obrazovku: po 10 minútach
- Prepnúť počítač do režimu spánku:
  - po 10 minútach (Lenovo V14 G3 IAP a Lenovo V15 G3 IAP)
  - po 30 minútach (Lenovo V14 G3 ABA a Lenovo V15 G3 ABA)

**Poznámka:** Ak chcete počítač prebudiť z režimu spánku, stlačte tlačidlo napájania alebo ľubovoľný kláves na klávesnici.

## Zmena alebo prispôsobenie plánu napájania

Táto operácia sa vzťahuje na počítače s vopred nainštalovaným systémom Windows.

Krok 1. Do vyhľadávacieho poľa Windows zadajte plán napájania a stlačte kláves Enter.

Krok 2. Prispôbte si plán napájania podľa svojich preferencií.

## Nastavenie režimu výkonu

Počítač môže pracovať v rôznych režimoch výkonu. V jednotlivých režimoch výkonu sa líšia výkon a spotreba energie počítača. Stlačením kombinácie klávesov **Fn + Q** môžete cyklicky prepínať medzi jednotlivými režimami výkonu.

---

## Zmena nastavení v programe UEFI/BIOS Setup Utility

Táto časť obsahuje informácie o tom, čo je systém UEFI/BIOS, a o operáciách, ktoré môžete vykonávať v programe Setup Utility.

### Čo je UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS je prvý program, ktorý sa spustí po spustení počítača. Systém UEFI/BIOS inicializuje hardvérové komponenty a načítava operačný systém a ďalšie programy. Počítač môže obsahovať inštaláčny program (Setup Utility), pomocou ktorého môžete zmeniť určité nastavenia systému UEFI/BIOS.

### Spustenie programu UEFI/BIOS Setup Utility

Krok 1. Počítač zapnite alebo reštartujte.

Krok 2. Keď sa na obrazovke zobrazí logo Lenovo, opakovane stlačte kláves F2.

**Poznámka:** V prípade počítačov so zapnutým režimom klávesových skratiek stlačte kombináciu klávesov Fn + F2.

### Vyberte zavádzacie zariadenia

Za normálnych okolností sa v počítači spustí manažér zavádzania načítaný zo sekundárneho úložného zariadenia počítača. Príležitostne môže byť potrebné spustiť počítač pomocou programu alebo správcu zavádzania načítaného z iného zariadenia alebo sieťového umiestnenia. Keď systémový firmvér inicializuje všetky zariadenia, môžete stlačením klávesu prerušenia zobrazíť ponuku zavádzania a vybrať požadované zavádzacie zariadenie.



Krok 1. Počítač zapnite alebo reštartujte.

Krok 2. Stláčajte kláves F12.

Krok 3. V ponuke zavádzacieho zariadenia vyberte spúšťacie zariadenie na spustenie počítača.

Trvalú zmenu na zavádzacích zariadeniach môžete vykonať v UEFI/BIOS Setup Utility. Vyberte ponuku **Boot**; v časti **EFI** vyberte požadované zavádzacie zariadenie a presuňte ho na začiatok zoznamu zariadení. Uložte zmeny a ukončite Setup Utility, aby sa zmena prejavila.

## Zmena režimu klávesových skratiek

Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položky **Configuration** → **Hotkey Mode** a stlačte kláves Enter.

Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Disabled** alebo **Enabled**.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

---

## Nastavenie hesiel v programe UEFI/BIOS Setup Utility

Táto časť opisuje typy hesiel, ktoré môžete nastaviť v programe Setup Utility na nastavenie systému UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) alebo BIOS (Basic Input/Output System).

### Typy hesiel

V programe UEFI/BIOS Setup Utility môžete nastaviť rôzne typy hesiel.

Typ hesla	Nevyhnutá podmienka	Používanie
Heslo správcu	Nie	Je potrebné ho zadať, aby sa program Setup Utility spustil.
Heslo používateľa	Je potrebné nastaviť heslo správcu.	Ak chcete spustiť program Setup Utility, môžete použiť heslo používateľa.
Hlavné heslo pevného disku	Nie	Je potrebné ho zadať, aby sa spustil operačný systém.
Heslo používateľa pevného disku	Je potrebné nastaviť hlavné heslo pevného disku.	Ak chcete spustiť operačný systém, môžete použiť heslo používateľa pevného disku.

#### Poznámky:

- Všetky heslá nastavené v programe Setup Utility môžu obsahovať iba abecedné a číselné znaky.
- Ak spustíte program Setup Utility pomocou hesla používateľa, môžete zmeniť len niektoré nastavenia.

## Nastavenie hesla správcu

Môžete nastaviť heslo správcu, ak chcete zabrániť neoprávnenému prístupu k programu UEFI/BIOS Setup Utility.

**Upozornenie:** Ak zabudnete heslo správcu, personál autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo ho nedokáže obnoviť. Počítač musíte odovzdať personálu autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu systémovej dosky. Budete musieť predložiť doklad o kúpe a zaplatiť za prácu a dielce.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set Administrator Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadaťte reťazec hesla, ktorý obsahuje iba písmená a čísla, potom stlačte kláves Enter.
- Krok 4. Zadaťte heslo znova a stlačte kláves Enter.
- Krok 5. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Pri ďalšom spustení počítača musíte zadať heslo správcu, ak chcete spustiť program Setup Utility. Ak je povolená položka **Power on Password**, musíte pri spustení počítača zadať heslo správcu alebo heslo používateľa.

## Zmena alebo odstránenie hesla správcu

Heslo správcu môže zmeniť alebo odstrániť iba správca.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility pomocou hesla správcu.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set Administrator Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadaťte aktuálne heslo.
- Krok 4. Zadaťte nové heslo do textového poľa **Enter New Password**.
- Krok 5. Znovu zadaťte nové heslo do textového poľa **Confirm New Password**.

**Poznámka:** Ak chcete heslo odstrániť, stlačte kláves Enter v oboch textových poliach bez zadania akéhokoľvek znaku.

- Krok 6. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ak sa odstráni heslo správcu, odstráni sa aj heslo používateľa.

## Nastavenie hesla používateľa

Pred nastavením hesla používateľa musí byť nastavené heslo správcu.

Môže byť potrebné, aby heslo používateľa pre ostatných používateľov nastavil správca programu Setup Utility.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility pomocou hesla správcu.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set User Password** a stlačte kláves Enter.
- Krok 3. Zadaťte reťazec hesla, ktorý obsahuje iba písmená a čísla, potom stlačte kláves Enter. Heslo používateľa musí byť iné ako heslo správcu.
- Krok 4. Zadaťte heslo znova a stlačte kláves Enter.
- Krok 5. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

## Zapnutie hesla pri zapnutí

Ak bolo nastavené heslo správcu, môžete na zaistenie väčšej bezpečnosti povoliť heslo pri zapnutí.

- Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Power on Password** a stlačte kláves Enter.

**Poznámka:** Je potrebné vopred nastaviť heslo správcu.

- Krok 3. Zmeňte nastavenie na možnosť **Enabled**.
- Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ak je zapnuté heslo pri zapnutí, pri každom zapnutí počítača sa na obrazovke zobrazí výzva. Ak chcete spustiť počítač, musíte zadať heslo správcu alebo používateľa.

## Nastavenie hesla pevného disku

Pomocou programu Setup Utility môžete nastaviť heslo pevného disku a zabrániť tak neoprávnenému prístupu k údajom.

**Upozornenie:** Pri nastavovaní hesla pevného disku dávajte veľký pozor. Ak zabudnete heslo pevného disku, personál autorizovaného servisu Lenovo ho nebude môcť vynulovať ani obnoviť údaje z pevného disku. Počítač musíte odovzdať personálu autorizovaného servisu spoločnosti Lenovo a požiadať o výmenu jednotky pevného disku. Budete musieť predložiť doklad o kúpe a zaplatiť za prácu a dielce.

Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položky **Security** → **Set Hard Disk Password** a stlačte kláves Enter.

**Poznámka:** Ak spustíte program Setup Utility pomocou hesla používateľa, nemôžete nastaviť heslo pevného disku.

Krok 3. Podľa pokynov na obrazovke nastavte hlavné heslo aj heslá používateľov.

**Poznámka:** Hlavné heslo pevného disku aj heslá používateľov pevného disku je potrebné nastaviť súčasne.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ak je nastavené heslo pevného disku, musíte zadať správne heslo, ak chcete spustiť operačný systém.

## Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku

Krok 1. Spustíte program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Vyberte položku **Security**.

Krok 3. Zmena alebo odstránenie hesla pevného disku.

Ak chcete zmeniť alebo odstrániť hlavné heslo, vyberte položku **Change Master Password** a stlačte kláves Enter.

**Poznámka:** Ak odstránite hlavné heslo pevného disku, súčasne sa odstráni aj heslo používateľa pevného disku.

Ak chcete zmeniť heslo používateľa, vyberte položku **Change User Password** a stlačte kláves Enter.

**Poznámka:** Heslo používateľa pevného disku nemožno odstrániť samostatne.

Krok 4. Vyberte možnosť **Exit** → **Exit Saving Changes**.



---

## Kapitola 4. Pomoc a podpora

---

### Často kladené otázky

---

Ako môžem rozsegmentovať układaciú jednotku?	Pozrite si stránku <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
Čo mám robiť, ak počítač prestane reagovať?	Podržte stlačené tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne. Potom reštartujte počítač.
Čo mám robiť, ak sa mi na počítači vyliala kvapalina?	<ol style="list-style-type: none"><li>Opatrne odpojte napájací adaptér a počítač okamžite vypnite. Čím skôr zastavíte prúd prechádzajúci cez počítač, tým väčšia je pravdepodobnosť, že zmenšíte poškodenie spôsobené skratmi. <b>Upozornenie:</b> Hoci môžete pri okamžitom vypnutí počítača prísť o niektoré údaje alebo prácu, ak necháte počítač zapnutý, môže byť nepoužiteľný.</li><li>Skôr než počítač zapnete, počkajte, kým si nebudete istí, že všetky tekutiny vyschli. <b>VÝSTRAHA:</b> <b>Nepokúšajte sa odstrániť kvapalinu otáčaním počítača. Ak je počítač vybavený otvormi na spodnej strane na odtok kvapaliny z klávesnice, kvapalina odtečie týmito otvormi.</b></li></ol>
Kde môžem získať najnovšie ovládače zariadení a systém EFI/BIOS?	<ul style="list-style-type: none"><li>Aplikácia Lenovo Vantage alebo Lenovo PC Manager</li><li>Webová lokalita podpory spoločnosti Lenovo na adrese <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></li></ul>

---

### Svojpomocné zdroje

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítači a riešení problémov použite nasledujúce svojpomocné zdroje.

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
Riešenie problémov a často kladené otázky	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li><a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Informácie o zjednodušení ovládania	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Vynulovanie alebo obnovenie nastavení systému Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>Použite možnosti obnovy od Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>Prejdite na <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>Postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li></ol></li><li>Použite možnosti obnovenia systému Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>Prejdite na <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>Zistite svoj počítač alebo vyberte model počítača ručne.</li><li>Kliknite na <b>Diagnostika</b> → <b>Diagnostika operačného systému</b> a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li></ol></li></ul>

---

Zdroje informácií	Ako získať prístup?
<p>Aplikácia Lenovo Vantage alebo Lenovo PC Manager umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevzatie a inštaláciu najnovších ovládačov a firmvéru,</li> <li>• Konfigurácia nastavení hardvéru</li> <li>• Diagnostiku problémov s hardvérom počítača,</li> <li>• Kontrolu stavu záruky počítača.</li> </ul>	<p>Použite službu Windows Search.</p>
<p>Produktová dokumentácia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Všeobecné poznámky o bezpečnosti a súlade s predpismi</a></li> <li>• <i>Príručka o bezpečnosti a zárukách</i></li> <li>• <i>Príručka o nastavení</i></li> <li>• Táto <i>používateľská príručka</i></li> <li>• <i>Regulatory Notice</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prejdite na adresu <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li> <li>2. Zistite svoj počítač alebo vyberte model počítača ručne.</li> <li>3. Vyberte položku <b>Documentation</b> (Dokumentácia) a vyfiltrujte dokumentáciu, ktorú potrebujete.</li> </ol>
<p>Na webovej lokalite podpory spoločnosti Lenovo sa nachádzajú najnovšie informácie o technickej podpore týchto typov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ovládače a softvér</li> <li>• Diagnostické riešenia</li> <li>• Záruka na produkty a záručný servis</li> <li>• Podrobnosti o produktoch a dielcoch</li> <li>• Databáza vedomostí a najčastejšie otázky</li> </ul>	<p>Navštívte lokalitu <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></p>
<p>Informácie pomocníka systému Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Použite <b>Získať pomoc</b> alebo <b>Tipy</b>.</li> <li>• Použite službu Windows Search alebo osobnú asistentku Cortana®.</li> <li>• Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Čo je CRU?

Dielce vymeniteľné zákazníkom (dielce CRU) sú časti, ktoré môžu byť aktualizované alebo vymenené zákazníkom. Počítač Lenovo môže obsahovať nasledujúce typy dielcov CRU:

Dielec CRU inštalovateľný zákazníkom

Dielce, ktoré môže nainštalovať alebo vymeniť sám zákazník alebo vyškolený servisný technik za poplatok.

Dielce CRU s voliteľným servisom

Dielce, ktoré môžu nainštalovať alebo vymeniť zákazníci s vyššou úrovňou zručností. Vyškolení servisní technici môžu zabezpečiť službu inštalácie či výmeny súčastí v rámci záruky, ktorá sa vzťahuje na zariadenie zákazníka.

Ak máte v úmysle nainštalovať dielec CRU, spoločnosť Lenovo vám dielec CRU doručí. Spoločnosť Lenovo od vás môže žiadať vrátenie chybného dielca nahradeného dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie: (1) s náhradným dielcom CRU budú doručené pokyny na vrátenie tovaru, predplatený návratový štítok a prepravný obal; a (2) za náhradný dielec CRU vám môže byť účtovaný poplatok,

ak spoločnosť Lenovo nedostane chybný dielce CRU do tridsiatich (30) dní od vášho prijatia náhradného dielca CRU. Podrobné informácie nájdete v *Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo* na adrese [https://www.lenovo.com/warranty/lw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/lw_02).

---

## CRU pre váš produktový model

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dielce CRU a typy CRU, ktoré sú definované pre váš produktový model.

Dielce	Dielce CRU inštalovateľný zákazníkom	Dielce CRU s voľiteľným servisom
Napájací kábel*	X	
napájací adaptér	X	

\* pri vybratých modeloch

### Poznámky:

- Pokyny na výmenu dielca CRU sú uvedené v jednej alebo vo viacerých z nasledujúcich publikácií a sú k dispozícii od spoločnosti Lenovo kedykoľvek na požiadanie.
  - produkt *Používateľská príručka*
  - vytlačené publikácie dodané s produktom
- Výmenu akýchkoľvek dielov, ktoré nie sú uvedené vyššie, vrátane vstavanej nabíjateľnej batérie, musí vykonať opravárenské stredisko autorizované spoločnosťou Lenovo alebo technik autorizovaný spoločnosťou Lenovo. Ďalšie informácie nájdete na stránke <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

---

## Kontaktovanie spoločnosti Lenovo

Ak nedokážete problém vyriešiť a potrebujete pomoc, požiadajte o pomoc centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

### Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo

Skôr než budete kontaktovať spoločnosť Lenovo, zapíšte si informácie o produkte a podrobnosti problému.

Informácie o produkte	Príznaky a podrobnosti problému
<ul style="list-style-type: none"><li>Názov produktu</li><li>Typ počítača a sériové číslo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>V čom spočíva problém? Ide o trvalý problém alebo sa problém vyskytuje iba občas?</li><li>Zobrazuje sa nejaké chybové hlásenie alebo kód chyby?</li><li>Aký operačný systém používate? Ktorú verziu?</li><li>Ktoré softvérové aplikácie boli spustené, keď sa vyskytol daný problém?</li><li>Možno problém reprodukovat? Ak áno, ako?</li></ul>

**Poznámka:** Názov a sériové číslo produktu sa zvyčajne nachádzajú na spodnej strane počítača. Buď sú vytlačené na štítku, alebo vyleptané na kryte.

## Centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo

Počas záručnej lehoty môžete o pomoc požiadať centrum podpory zákazníkov spoločnosti Lenovo.

### Telefónne čísla

Zoznam telefónnych čísel servisu a podpory spoločnosti Lenovo pre vašu krajinu alebo región nájdete na webovej stránke <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

**Poznámka:** Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Ak číslo pre vašu krajinu alebo región nie je uvedené, spojte sa s distribútorom značky Lenovo alebo s obchodným zástupcom spoločnosti Lenovo.

### Služby dostupné počas záručnej lehoty

- Zistenie problému – Kvalifikovaný personál vám pomôže diagnostikovať problém a ponúkne vám možné spôsoby jeho odstránenia.
- Oprava hardvéru Lenovo – Ak je problém spôsobený hardvérom Lenovo v záručnej lehote, kvalifikovaný servisný personál vykoná opravu.
- Riadenie technických zmien – Občas je po kúpe produktu potrebné vykonať jeho zmeny. Spoločnosť Lenovo alebo váš predajca, ak je autorizovaný spoločnosťou Lenovo, vykoná vybrané technické modifikácie (EC), ktoré sa vzťahujú na váš dostupný hardvér.

### Nezahrnuté služby

- Výmena alebo používanie dielcov, ktoré neboli vyrobené spoločnosťou Lenovo alebo pre ňu, alebo dielcov, na ktoré sa nevzťahuje záruka
- Identifikácia zdrojov softvérových problémov
- Konfigurácia systému UEFI/BIOS ako súčasť inštalácie alebo aktualizácie
- Zmien, úprav alebo aktualizácií ovládačov zariadení



- Inštalácia a údržba sieťových operačných systémov (NOS)
- Inštalácia a údržba programov

Podmienky obmedzenej záruky spoločnosti Lenovo, ktorá sa vzťahuje na váš hardvérový produkt Lenovo, nájdete v kapitole Záručné informácie v *Príručke o bezpečnosti a zárukách* dodanej s počítačom.

---

## Nákup ďalších služieb

Počas záručnej lehoty a aj po jej skončení si môžete zakúpiť ďalšie služby od spoločnosti Lenovo na adrese <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Dostupnosť a názvy služieb sa môžu v rôznych krajinách alebo regiónoch líšiť.



---

## Príloha A. Poznámky a ochranné známky

### Poznámky

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty uvedené v tomto dokumente vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách dostupných vo vašej krajine získate od miestneho zástupcu spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený tak, že by vyjadroval alebo naznačoval, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo patenty v schvaľovacom konaní pokrývajúce predmetné záležitosti opísané v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám neudeľuje žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOLVEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie sa periodicky menia; tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní publikácie. S cieľom poskytovať lepší servis si spoločnosť Lenovo vyhradzuje právo vylepšovať alebo meniť produkty a softvérové programy opísané v príručkách dodaných s počítačom a obsah príručiek kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia.

Softvérové rozhranie a konfigurácie funkcií a hardvéru opísané v príručkách dodávaných s počítačom sa nemusia presne zhodovať so skutočnou konfiguráciou zakúpeného počítača. Informácie o konfigurácii produktu nájdete v príslušnej zmluve (ak existuje) alebo v zozname balenia produktu alebo sa obráťte na distribútora zaisťujúceho predaj produktu. Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Produkty opísané v tomto dokumente nie sú určené na používanie ako implantáty alebo iné prístroje nahrádzajúce životné funkcie, kde by nesprávnou činnosťou mohlo dôjsť k poraneniu alebo smrti osôb. Informácie uvedené v tomto dokumente neovplyvňujú ani nemenia špecifikácie alebo záruky na produkty spoločnosti Lenovo. Tento dokument neslúži ako vyjadrená alebo mlčky predpokladaná licencia alebo odškodnenie podľa práv duševného vlastníctva spoločnosti Lenovo alebo tretích strán. Všetky informácie v tomto dokumente boli získané v špecifických prostrediach a slúžia ako ilustrácia. Výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach sa môžu líšiť.

Spoločnosť Lenovo môže použiť alebo distribuovať ľubovoľné vami poskytnuté informácie vhodne zvoleným spôsobom bez toho, aby jej voči vám vznikli akékoľvek záväzky.

Ľubovoľné odkazy na webové lokality iných spoločností ako Lenovo sú uvedené len ako doplňujúce informácie a v žiadnom prípade neslúžia ako súhlas s obsahom týchto stránok. Materiály na týchto webových lokalitách nie sú súčasťou materiálov tohto produktu Lenovo a ich použitie je na vaše vlastné riziko.

Akékoľvek tu uvedené údaje o výkone, boli získané v kontrolovanom prostredí. Preto sa môžu výsledky získané v iných prevádzkových prostrediach výrazne líšiť. Niektoré merania boli vykonané v systémoch vývojovej úrovne a nie je žiadna záruka, že tieto merania budú rovnaké vo všeobecne dostupných systémoch. Okrem toho, niektoré hodnoty mohli byť odhadnuté extrapoláciou. Aktuálne výsledky sa môžu líšiť. Používatelia tohto dokumentu by si mali overiť príslušné údaje pre ich konkrétne prostredie.

Tento dokument je chránený autorskými právami spoločnosti Lenovo a nevzťahuje sa naň žiadna licencia open-source ani žiadne zmluvy systému Linux, ktoré môžu byť súčasťou softvéru dodávaného s týmto produktom. Lenovo môže tento dokument kedykoľvek aktualizovať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete získať najnovšie informácie alebo máte akékoľvek otázky alebo poznámky, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

### **Ochranné známky**

Lenovo a logo Lenovo sú ochranné známky spoločnosti Lenovo. Microsoft, Windows a Cortana sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. DisplayPort je ochranná známka asociácie Video Electronics Standards Association. Výrazy HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface a logo HDMI sú obchodnými značkami alebo registrovanými obchodnými značkami spoločnosti HDMI Licensing Administrator, Inc. v Spojených štátoch amerických a ďalších krajinách. Wi-Fi je registrovaná ochranná známka spoločnosti Wi-Fi Alliance. USB-C je ochranná známka organizácie USB Implementers Forum. Všetky ostatné ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.